



Usted espera lo mejor: esto es lo que estamos haciendo para darlo

A nuestros valiosos clientes,

Estamos encantados de ver cómo las casas de nuestros propietarios se han convertido cada vez más en la piedra angular de la vida diaria, el telón de fondo de momentos inolvidables que vale la pena compartir y lugares de verdadera expresión personal. Estamos orgullosos de servirle mientras crea esos espacios excepcionales y, como tal, nos tomamos muy en serio nuestra misión de ofrecer productos y experiencias de alta calidad.

Desafortunadamente, nuestra capacidad de entrega sigue interrumpida. Debido a la creciente demanda de electrodomésticos, las continuas interrupciones de la cadena de suministro relacionadas con la pandemia, la escasez mundial de productos básicos y los aumentos de costos, la escasez de mano de obra y las repercusiones del clima severo, seguimos experimentando plazos de entrega prolongados para muchos de nuestros productos.

Simplemente no podemos cumplir con los pedidos tan rápido como lo hacíamos en el pasado. Por inauditas que puedan ser estas circunstancias, somos muy conscientes de su impacto y ofrecemos nuestras más sinceras disculpas por cualquier inconveniente que haya experimentado durante este tiempo.

Para asegurarnos de brindar la mejor experiencia en su clase que espera de nuestras marcas, hemos estado tomando, y seguimos tomando, medidas considerables para responder y mitigar los contratiempos continuos. Estamos realizando inversiones estratégicas y significativas en:

- Aumento de la adquisición de talento de producción
- Equipamiento, tecnología e infraestructura
- Ajustando nuestra estrategia global de cadena de suministro y logística

A lo largo de este año, nos esforzaremos por mejorar la disponibilidad de nuestros productos, aumentar la comunicación clara y oportuna con nuestros consumidores y socios y, en última instancia, entregarle nuestros productos de la manera más rápida y fluida posible.

Si ha realizado un pedido y desea consultar el momento, comuníquese con su distribuidor de Sub-Zero, Wolf y Cove; ellos tienen la información más actualizada sobre su pedido para ayudarlo.

Gracias por elegir Sub-Zero, Wolf y Cove, y por invitar a nuestras marcas a sus hogares; es un honor que no nos tomamos a la ligera. Estamos ansiosos, preparados y trabajando activamente para satisfacer mejor sus necesidades y superar sus expectativas.

Sinceramente,
La familia del grupo Sub-Zero
Sub-Zero Group, Inc.



You expect the best—here's what we're doing to deliver

To Our Valued Customers,

We are delighted to see how our owners' homes have increasingly become the cornerstone of daily life, the backdrop for unforgettable moments worth sharing, and places of a true self-expression. We are proud to serve you as you craft those exceptional spaces, and as such, take our mission to deliver high-quality products and experiences extremely seriously.

Unfortunately, our ability to deliver remains disrupted. Due to surging appliance demand, ongoing pandemic-related supply chain interruptions, global commodity shortages and cost increases, labor shortages, and repercussions of severe weather, we continue to experience extended lead times for many of our products. We are simply unable to fulfill orders as quickly as we have in the past. Unprecedented as these circumstances may be, we are acutely aware of their impact, and offer our sincere apologies for any inconvenience you have experienced during this time.

To ensure we deliver the best-in-class experience you have come to expect of our brands, we have been taking—and continue to take—considerable action to respond to and mitigate ongoing setbacks. We are making strategic and significant investments in:

- Increased production talent acquisition
- Equipment, technology, and infrastructure
- Adjusting our global supply chain and logistics strategy

Throughout the course of this year, we will strive to improve on our product availability, increase clear and timely communication with our consumers and partners, and ultimately deliver our products to you as quickly and as seamlessly as possible.

If you have placed an order and wish to inquire on timing, please contact your Sub-Zero, Wolf, and Cove retailer—they have the most current information on your order with which to assist you.

Thank you for choosing Sub-Zero, Wolf, and Cove, and for inviting our brands into your homes—it is an honor we do not take lightly. We're eager, poised, and actively working to better meet your needs and exceed your expectations.

Sincerely,
The Sub-Zero Group Family
Sub-Zero Group, Inc.